

## **Informativa in materia di protezione dei dati personali Clienti**

### **1. Premessa**

Wide Group S.p.A. (P.IVA 02915750216), con sede legale in 39100 Bolzano, Via della Rena n. 20, email [info@widegroup.eu](mailto:info@widegroup.eu), in qualità di titolare del trattamento (la “**Società**” o il “**Titolare**”), ai sensi e per gli effetti del D. Lgs 196/2003 e s.m.i. (il “**Codice Privacy**”) e del Regolamento UE 2016/679 (il “**Regolamento Privacy**”), raccoglie presso il Cliente e tratta dati personali di quest’ultimo (l’ “**Interessato**”) ed eventualmente di suoi familiari, nel rispetto delle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

Alcuni dati del Cliente (es. anagrafica, codice fiscale o Partita IVA, estremi di documenti di identificazione) devono in ogni caso essere acquisiti dal Titolare per adempiere le attività economiche e/o professionali e possono essere richiesti in relazione al tipo di contratto da stipulare. I dati personali richiesti sono strettamente connessi e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela (ad esempio acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal contratto concluso, etc.).

Precisiamo che di norma non si richiede agli Interessati l’indicazione di dati rientranti nelle “categorie particolari” di cui all’art. 9 del Regolamento Privacy (i “**Dati Particolari**”). Può accadere tuttavia che in relazione a specifiche operazioni o prodotti richiesti dal Cliente (ad es. accensione di polizze assicurative sulle persone quali vita temporanee caso morte, polizze infortuni, malattia e/o rimborso spese mediche, etc.) il Titolare richieda alcuni dati particolari. Per il trattamento di tali dati la normativa sopra citata richiede la prestazione di esplicito consenso dell’interessato.

### **2. Fonte dei dati personali**

I dati personali, acquisiti o che verranno acquisiti in relazione ai rapporti contrattuali o in fase precontrattuale, sono raccolti direttamente presso l’Interessato. Tutti i dati personali raccolti sono trattati nel rispetto della normativa vigente e, comunque, con la dovuta riservatezza.

### **3. Natura della raccolta**

Per la stipulazione ed esecuzione del rapporto contrattuale la raccolta dei dati personali ha anche natura obbligatoria dovendosi dare corso agli adempimenti di legge e fiscali; il rifiuto di fornire tali dati personali comporterà l’impossibilità di instaurare rapporti con la Società.

### **4. Finalità del trattamento e base giuridica del trattamento**

La raccolta ovvero il trattamento dei dati personali ha l’esclusiva finalità di provvedere in modo adeguato agli adempimenti connessi all’espletamento dell’attività economica della Società ed in particolare per:

- a) l’esecuzione di attività pre-contrattuali e l’acquisizione di informazioni preliminari ai fini della stipula del contratto;
- b) la gestione del rapporto contrattuale e di tutte le attività di tipo amministrativo, operativo, gestionale e contabile relative al contratto (gestione ordini, fatturazione, controlli sull’affidabilità di fornitori, assistenza e supporto post-vendita, ecc.);
- c) la gestione del contenzioso, inadempimenti contrattuali, diffide, transazioni, arbitrati, controversie giudiziarie, ecc.;
- d) l’adempimento degli obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative comunitarie e da disposizioni impartite dalla pubblica autorità;
- e) l’aggiornamento dell’Interessato sulle iniziative promozionali e commerciali, attraverso l’invio di materiale pubblicitario e/o promozionale, tramite e-mail (la “newsletter”).

#### **WIDE GROUP S.P.A.**

Via della Rena, 20 - 39100 Bolzano, Italy - T. +39 02 78621900  
P.IVA/C.F. 02915750216 - CAP. SOC. € 232.468,00 I.V. - CCIAA REA BZ216316 - RUI B000548946  
E-MAIL [info@widegroup.eu](mailto:info@widegroup.eu) - PEC [widegroup@pec.it](mailto:widegroup@pec.it) - SITO [widegroup.eu](http://widegroup.eu)

Il trattamento per le finalità a), b), c), d) è svolto in forza dell'adempimento degli obblighi pre-contrattuali e/o contrattuali e legali connessi al rapporto instaurato con la Società, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lettera b) del Regolamento privacy.

Il trattamento per la finalità e) è svolto previo il consenso espresso liberamente dall'Interessato, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lettera a) del Regolamento privacy

#### **5. Modalità di trattamento**

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato in modo lecito e secondo correttezza e comunque in conformità alla normativa sopra richiamata, mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato anche attraverso strumenti informatici atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

Il trattamento sarà effettuato, in via principale, dall'organizzazione interna della Società, sotto la direzione e il controllo delle funzioni aziendali preposte e per finalità indicate in precedenza, anche da altre società del gruppo o da terzi, come individuati al punto 7 che segue.

La conservazione dei dati personali avverrà in una forma che consenta l'identificazione dell'Interessato per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono raccolti e trattati.

#### **6. Durata del trattamento**

I dati personali oggetto del trattamento verranno conservati per il tempo strettamente necessario con riguardo al rapporto contrattuale, nonché, successivamente, per l'espletamento di tutti gli obblighi legali connessi o derivanti dal contratto stipulato con la Società.

I dati necessari all'invio della newsletter verranno trattati in un modello di gestione opt-out, ovvero fino a quando l'Interessato eserciterà il diritto di disiscrizione dal servizio.

#### **7. Destinatari dei dati personali**

Ferme restando le comunicazioni effettuate in adempimento di un obbligo di legge, di regolamento o di normativa comunitaria e quelle intra-gruppo, la comunicazione, anche mediante la semplice consultazione o messa a disposizione dei dati personali che Vi riguardano può intervenire nei confronti dei seguenti soggetti:

- a. enti, organi di vigilanza, autorità o istituzioni pubbliche;
- b. persone fisiche o giuridiche che forniscono specifici servizi, quali – a titolo esemplificativo e non esaustivo – elaborazione dati, servizi logistici e postali, sondaggi del grado di soddisfazione dei Clienti, consulenza legale, amministrativa, tributaria e/o contabile, organizzazione di fiere ed eventi di comunicazione, ecc.;
- c. intermediari commerciali, banche ed istituti di credito, società di intermediazione finanziaria, persone fisiche o giuridiche preposte al recupero del credito, revisione e/o certificazione di bilanci e dei sistemi di qualità, collaboratori autonomi della Società, agenti e segnalatori, assicuratori e broker, ecc.

I soggetti di cui ai punti a), b), c) operano in qualità di autonomi Titolari del Trattamento, se non nominati per iscritto Responsabili del trattamento.

Vi rassicuriamo che, in ogni caso, ai soggetti citati si trasferiscono esclusivamente, se non dati personali aggregati ed in forma anonima, i dati personali necessari e pertinenti rispetto alle finalità del trattamento cui sono preposti.

L'elenco di tali soggetti terzi sarà costantemente aggiornato e accessibile previa richiesta alla Società. In virtù dell'esistenza di collegamenti con gli stessi con mezzi telematici, informatici o di corrispondenza, i dati personali potranno essere resi disponibili all'estero, eventualmente

#### **WIDE GROUP S.P.A.**

Via della Rena, 20 - 39100 Bolzano, Italy - T. +39 02 78621900

P.IVA/C.F. 02915750216 - CAP. SOC. € 232.468,00 I.V. - CCIAA REA BZ216316 - RUI B000548946

E-MAIL [info@widegroup.eu](mailto:info@widegroup.eu) - PEC [widegroup@pec.it](mailto:widegroup@pec.it) - SITO [widegroup.eu](http://widegroup.eu)

anche al di fuori dei Paesi appartenenti all'UE in considerazione dell'esistenza della relativa autorizzazione, ovvero in base a clausole contrattuali standard.

I dati personali non saranno in ogni caso diffusi.

Si evidenzia che la Newsletter del Titolare è gestita su piattaforma MailUp, appartenente alla società MailUp S.p.A., con sede legale in Viale F. Restelli 1, 20124 Milano (Italia) che garantisce il rispetto della disciplina in materia di protezione dei dati personali, la cui informativa privacy si rinvia (<https://www.mailup.it/informativa-privacy>).

#### **8. Diritti dell'Interessato**

Resta fermo il diritto di esercitare i diritti di accesso ai riferimenti indicati nella premessa ai dati personali previsti dall'art. 15 del Regolamento privacy e i diritti previsti dagli artt. 16, 17, 18, 21 del Regolamento privacy riguardo alla rettifica, alla cancellazione, alla limitazione al trattamento e al diritto di opposizione, nei limiti dell'art 2-undecies del Codice privacy e nelle modalità stabilite dall'art. 12 del Regolamento privacy.

#### **9. Diritto di proporre reclamo ex art. 77 del GDPR**

Qualora la nostra Società non fornisca riscontro nei tempi previsti dalla normativa o la risposta all'esercizio dei Vostri diritti non risulti idonea, potrete proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, alle seguenti coordinate: sito web [www.gpdp.it](http://www.gpdp.it) o [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it), email [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it), fax (+39) 06.69677.3785, centralino telefonico (+39) 06.69677.1.

#### **10. Informazioni ulteriori**

Ulteriori informazioni in ordine al trattamento ed alla comunicazione di dati personali potranno essere richieste alla Società.

Il Responsabile della Protezione dei Dati (ai sensi dell'art. 37 del Regolamento Privacy) è l'avv. Maddalena Valli, collaboratrice dell'associazione professionale Legalitax Studio Legale e Tributario con sede in 35137 Padova, Galleria Borromeo n. 3, email [dpo@widegroup.eu](mailto:dpo@widegroup.eu), pec: [maddalena.valli@ordineavvocatipadova.it](mailto:maddalena.valli@ordineavvocatipadova.it).

L'elenco aggiornato dei Responsabili del Trattamento, ove nominati, è disponibile presso la Società.

Il Titolare del Trattamento

### **CONSENSO**

Letta l'Informativa, il Cliente:

presta il consenso

nega il consenso

al trattamento di eventuali dati personali rientranti nelle "categorie particolari" di cui all'art. 9 del Regolamento Privacy per le finalità di cui al paragrafo 1, punti 1., 2. e 3. della precedente informativa, secondo le modalità ivi previste (N.B. la prestazione del consenso di cui sopra potrebbe essere necessaria ai fini dell'esecuzione del rapporto contrattuale);

presta il consenso

nega il consenso

ad essere aggiornato sulle iniziative promozionali e commerciali, attraverso l'invio di materiale pubblicitario e/o promozionale, tramite e-mail.

Il Cliente

#### **WIDE GROUP S.P.A.**

Via della Rena, 20 - 39100 Bolzano, Italy - T. +39 02 78621900

P.IVA/C.F. 02915750216 - CAP. SOC. € 232.468,00 I.V. - CCIAA REA BZ216316 - RUI B000548946

E-MAIL [info@widegroup.eu](mailto:info@widegroup.eu) - PEC [widegroup@pec.it](mailto:widegroup@pec.it) - SITO [widegroup.eu](http://widegroup.eu)